

INFORME RENDICIÓN DE LA CUENTA SOCIAL 2023

CARLOS MARIO GAVIRIA VELEZ
Contralor Auxiliar de Participación Ciudadana

CARMEN YOLANDA ARANGO CARDONA
LUCIA DEL SOCORRO RESTREPO ECHAVARRIA
GABRIELA ZAPATA GONZÁLEZ
JOSÉ UBALDO ZULUAGA PINEDA
SANDRA VIVIANA GÓMEZ RIVERA
JUAN SEBASTIAN BOLIVAR LÓPEZ
EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Equipo de Participación Ciudadana

GABRIELA ZAPATA GONZÁLEZ
Responsable del Encuentro

CONTRALORÍA AUXILIAR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MEDELLÍN, DICIEMBRE DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	5
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUENTRO	6
1.1 DESARROLLO	6
1.2 INQUIETUDES PRESENTADAS POR LA COMUNIDAD	25
2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	27
2.1 RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO - EVENTO.....	27
2.2 RESULTADO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN USUARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	29
3. CONCLUSIONES.....	34

LISTA DE CUADROS

pág.

Cuadro 1. Información General del Encuentro	6
---	---

LISTA DE GRÁFICOS

pág.

Gráfico 1. Nivel de satisfacción del evento	27
Gráfico 2. Canal de Atención por el cual se enteró del evento.....	28
Gráfico 3. Nivel de Satisfacción Canal de Atención.....	28
Gráfico 4. Sexo.....	30
Gráfico 5. Rango de Edad.....	30
Gráfico 6. Escolaridad.....	31
Gráfico 7. Actividad Económica.....	31
Gráfico 8. ¿Hace parte de alguna organización Social?.....	32
Gráfico 9. Conocimiento sobre el quehacer de la Contraloría Distrital de Medellín.....	33

INTRODUCCION

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana en cumplimiento del plan estratégico, el plan de acción y de las acciones de mejora como resultado de las auditorías de calidad, presenta la consolidación de los resultados obtenidos con respecto a los Encuentros de Ciudad a cargo de la dependencia.

Los resultados plasmados en el presente informe, son obtenidos de la revisión y análisis de las respuestas dadas por las personas asistentes al evento, respecto de las preguntas formuladas a través de la encuesta de satisfacción cliente externo - eventos, así como, la encuesta de caracterización al usuario de participación ciudadana.

Para la consolidación de la evaluación de cada evento, se tomaron los aspectos cuantitativos expresados en cada una de las preguntas, e igualmente se detallan las anotaciones cualitativas descritas, las cuales permitirán revisar y reevaluar la forma como se abordan los diferentes encuentros realizados con la ciudad y el impacto que estos generan.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUENTRO

Cuadro 1. Información General del Encuentro

FECHA	20 de diciembre de 2023
HORA	9:00 a.m.
COMUNA	10 - La Candelaria
LUGAR	Institución Educativa Lola Gonzalez
GRUPO DE INTERÉS	Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, mesas ambientales, organizaciones sociales y comunidad en general.
NÚMERO DE ASISTENTES	302
META DEL PLAN DE ACCIÓN ASOCIADA	Realizar escuelas de capacitación con las partes interesadas mediante encuentros de ciudad.
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Promover la participación ciudadana para el ejercicio del control social.

Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

1.1 DESARROLLO

Se da la bienvenida al octavo y último encuentro de la Contraloría con la comunidad en el Edificio Miguel Aguinaga, el cual tiene como propósito promover la participación ciudadana para el ejercicio del control social, Además este evento tiene como fin mostrar los resultados del año 2023 sobre las gestión que realizó la Contraloría Distrital de Medellín y así mismo generar lazos de confianza con los líderes de la comuna y la comunidad en general.

A continuación se presenta los temas expuestos en este evento por parte del doctor Pablo Andrés Garcés Vásquez Contralor Distrital de Medellín.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2022-2025
“CONTROL FISCAL, TÉCNICO Y OPORTUNO” MODERNO

Línea Estratégica 1	Línea Estratégica 2	Línea Estratégica 3	Línea Estratégica 4
Desarrollo Continuo del Talento Humano	Fortalecimiento Tecnológico e Institucional	Efectiva Participación Ciudadana	Vigilancia y Control a la Gestión Fiscal
Objetivos Estratégicos			
Potencializar el Talento Humano, a través de los programas de capacitación, bienestar laboral y estímulos permitidos por la ley, para mejorar sus competencias y lograr una mayor especialización en sus labores; propendiendo por la satisfacción de los servidores públicos en un ambiente laboral adecuado.	Fortalecer la gestión de la entidad, con la implementación y mantenimiento de sistemas de información, el desarrollo de los procesos, y la comunicación efectiva para el logro de los objetivos institucionales.	Promover la participación ciudadana, aplicando los diferentes mecanismos acogidos por la entidad, para que el ejercicio del control social sea un complemento de la vigilancia y control a la gestión fiscal y lograr mayor satisfacción de la comunidad.	Vigilar y controlar la gestión fiscal del Distrito de Medellín y sus entidades descentralizadas, mediante la aplicación de las metodologías establecidas teniendo presente los principios de tecnificación, oportunidad y efecto disuasivo, con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas.
	Mejorar o mantener el índice de desempeño integral para la certificación anual de gestión con respecto a la vigencia anterior.		Evaluar las políticas públicas del Distrito de Medellín, aplicando la metodología adoptada por la entidad, con el fin de determinar el impacto global a corto y largo plazo y valorar su efectividad.

AVANCE DE CUMPLIMIENTO PLANES A 30 DE SEPTIEMBRE 2023

- El Plan Estratégico Institucional 2022 – 2025 “Control Fiscal moderno Técnico y Oportuno”, cuenta con 44 acciones y 52 metas para ser desarrolladas en el cuatrienio. Para la vigencia 2023, se ejecutan 40 acciones y 45 metas, las cuales presentan un cumplimiento del 80.08%.
- El Plan de Acción Institucional 2023 recopila las 298 metas de todos los planes con que cuenta la entidad, y presenta un avance promedio del 72.84%.

AUDITORÍA DE RENOVACIÓN CERTIFICADO DE CALIDAD OTORGADO POR EL ICONTEC

Una de las acciones definidas en el PEI 2022 – 2025 es “Mantener la conformidad del Sistema Integrado de Gestión”, cuya meta para el 2023, corresponde a realizar la auditoría de renovación al certificado de calidad otorgado por el Icontec a la entidad desde el año 2000.

Resultado de la Auditoría realizada por el ICONTEC, vigencia 2023, se declaró la conformidad y eficacia del Sistema Integrado de Gestión de la CDM, y por consiguiente se renovó el certificado por tres años, con vencimiento en el año 2026.

Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023



PRIMER ORGANISMO DE CONTROL FISCAL TERRITORIAL QUE LOGRA CERTIFICACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO (SGAS) - ISO 37001:2016.

La Contraloría Distrital de Medellín, con el propósito de contribuir a la lucha contra la corrupción y combatir el soborno, IMPLEMENTÓ Y SE CERTIFICÓ en el Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) bajo el cumplimiento de los requisitos de la Norma ISO 37001: 2016.

Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023



LÍNEA ESTRATÉGICA 4 VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL A LA GESTIÓN FISCAL CON CORTE A 30 NOVIEMBRE 2023

Avance en la ejecución del PVCFT 2023

Para la vigencia 2023 se programaron 83 auditorías, con las cuales se evalúa la Gestión Fiscal de 42 sujetos de control y 8 puntos de control, logrando un nivel de avance del 95%. A continuación, se presenta la relación de las auditorías programadas por modalidad y por fase de auditoría (Estado):

Tipo Auditoría	Terminada		Ejecución		Informe		Total N° Auditoría	Total % Avance		Total Nivel Avance
	N° Auditoría	% Avance	N° Auditoría	% Avance	N° Auditoría	% Avance		% Avance		
AC - Auditoría de Cumplimiento	8	100,00%	12	85,25%	6	96,00%	26	92,27%	95,48%	
Actuación Especial de Fiscalización	4	100,00%	4	78,50%	2	95,50%	10	90,50%		
AD - Auditoría de Desempeño	1	100,00%			1	95,00%	2	97,50%		
AF - Auditoría Financiera y de Gestión	34	100,00%	11	93,27%			45	98,36%		
Total general	47	100,00%	27	87,52%	9	95,78%	83	95,48%	95,48%	

Finalmente se le concede un espacio a la comunidad para que participen y resuelvan las inquietudes.

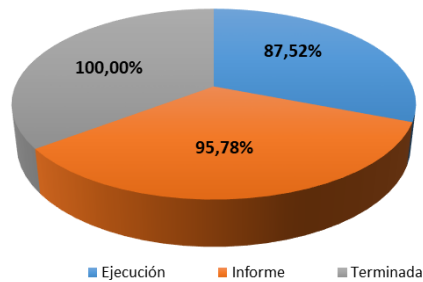
Avance en la ejecución del PVCFT 2023

Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

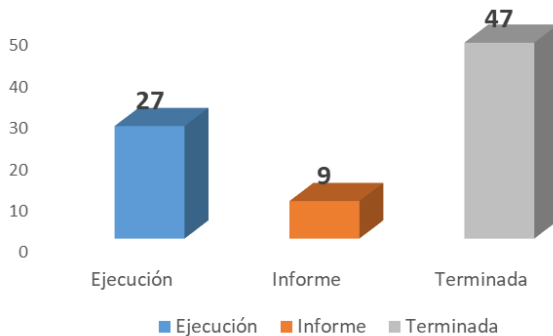
NM PC IG 1300 02 2023

Se cuenta con un nivel de avance promedio del 95% en la ejecución de los ejercicios de Auditoría, con 47 auditorías finalizadas, 27 auditorías en fase de ejecución y 9 auditorías en fase de informe.

Estado de Auditorías



Estado de Auditorías



Beneficios del Control Fiscal

Beneficios Cualitativos: Como resultado de la intervención de la Contraloría, los Sujetos de control realizan acciones correctivas que contribuyen a mejorar sustancialmente sus procesos asociados a la gestión fiscal. A 30 de noviembre de 2023, dichos beneficios han sido 65 en 35 sujetos de control y un punto de control:

Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023

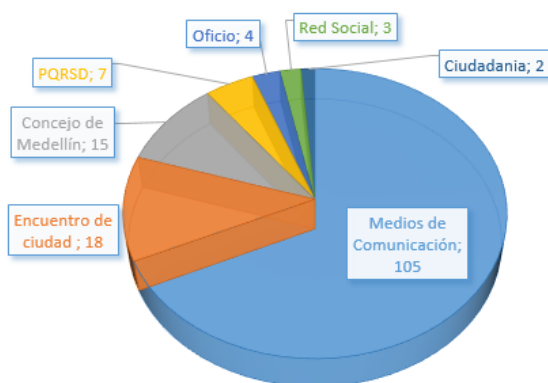
N°	Sujeto y Punto de Control	N° de Beneficios
1	Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín	7
2	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	4
3	Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.	3
4	Colombia Móvil S.A. E.S.P.	3
5	Asociación Canal Local de Televisión de Medellín - Telemedellín	3
6	Terminales de Transporte de Medellín S.A.	3
7	Instituto Social de Vivienda y Habitat de Medellín	3
8	Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín - SAPIENCIA	3
9	Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P.- AFINIA	2
10	Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana – ACI Medellín	2
11	Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	2
12	Aguas Nacionales EPM S.A.E.S.P.	2
13	Aguas Regionales S.A. E.S.P.	2
14	E.S.E. Metrosalud	2
15	Corporación Hospital Infantil Concejo de Medellín	2
16	Metroparques E.I.C.E.	2
17	Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	2
18	Fondo de Valorización del Municipio de Medellín - FONVALMED	1
19	Administrador del Patrimonio Escindido de Empresas Varias de Medellín E. S. P. – APEV	1
N°	Sujeto y Punto de Control	N° de Beneficios
19	Administrador del Patrimonio Escindido de Empresas Varias de Medellín E. S. P. – APEV	1
20	Plaza Mayor Medellín Convenciones y Exposiciones S.A.	1
21	Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas - APP	1
22	UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	1
23	EDATEL S.A. E.S.P.	1
24	Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS	1
25	Orbitel Servicios Internacionales S.A.S.- OSI	1
26	Empresa de Aguas del Oriente Antioqueño S.A. E.S.P.	1
27	Empresa de Energía del Quindío S.A.E.S.P.	1
28	Hospital General de Medellín, Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	1
29	Instituto de Deporte y Recreación - INDER	1
30	Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina	1
31	Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburra	1
32	Establecimiento Público Aeropuerto Olaya Herrera	1
33	Empresa de Desarrollo Urbano - EDU	1
34	Instituto Tecnológico Metropolitano	1
35	Institución Universitaria Pascual Bravo	1
Total		65

Beneficios cuantitativos: Como resultado de la intervención de la Contraloría, se presentaron 22 beneficios por **\$56.176,106,509** en 13 sujetos de control, siendo el Distrito Especial, la entidad que aportó más beneficios con un 88%, es decir, **49.473,585,087**; conforme se ilustra a continuación:

Nº	Sujeto y Punto de Control	Nº de Beneficios	Valor \$
1	Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín	2	49.473.585.087
2	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	6	5.971.378.109
3	Caribe Mar de la Costa S.A.S. E.S.P. - AFINIA	2	323.248.325
4	Instituto Social de Vivienda y Habitat de Medellín	1	179.324.418
5	Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. - ESSA	2	83.912.980
6	Empresa de Desarrollo Urbano - EDU	1	72.143.057
7	Hospital General de Medellín, Luz Castro de Gutiérrez E.S.E.	1	17.224.723
8	Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas - APP	1	16.932.863
9	E.S.E. Metrosalud	1	16.061.722
10	Centrales Eléctricas del Norte de Santander - CENS	2	9.704.647
11	Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P.	1	7.194.407
12	Institución Universitaria Pascual Bravo	1	4.158.299
13	Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	1	1.237.871
Total		22	56.176.106.509

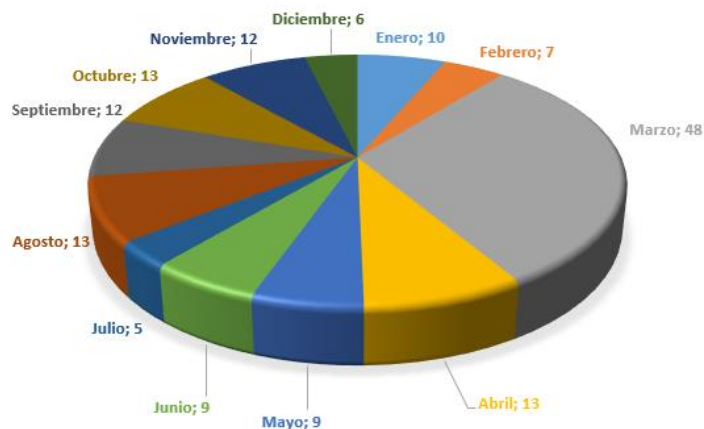
Acciones de Vigilancia Fiscal adelantadas

En lo corrió del año 2023, se han iniciado 157 Acciones de Vigilancia Fiscal, las cuales corresponden a las siguientes fuentes y el mes en que se inició:



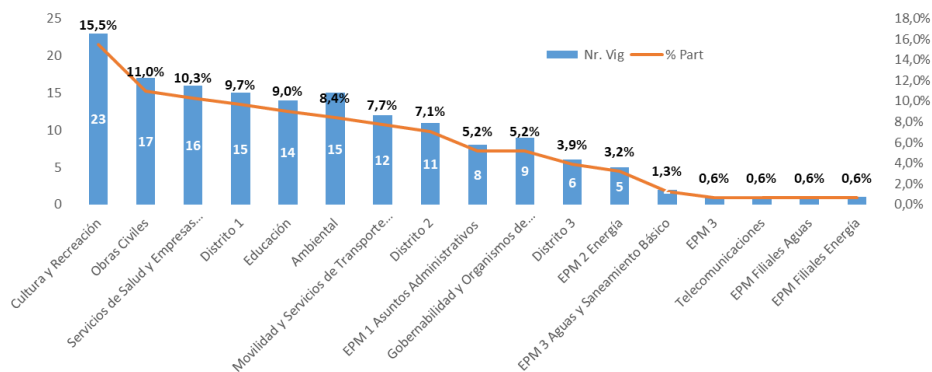
Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023



Acciones de Vigilancia Fiscal adelantadas

A continuación se presenta la cantidad de Vigilancias Fiscales iniciadas C.A.A.F, a partir de la expedición de la Resolución 669 del 22 de junio de 2022.

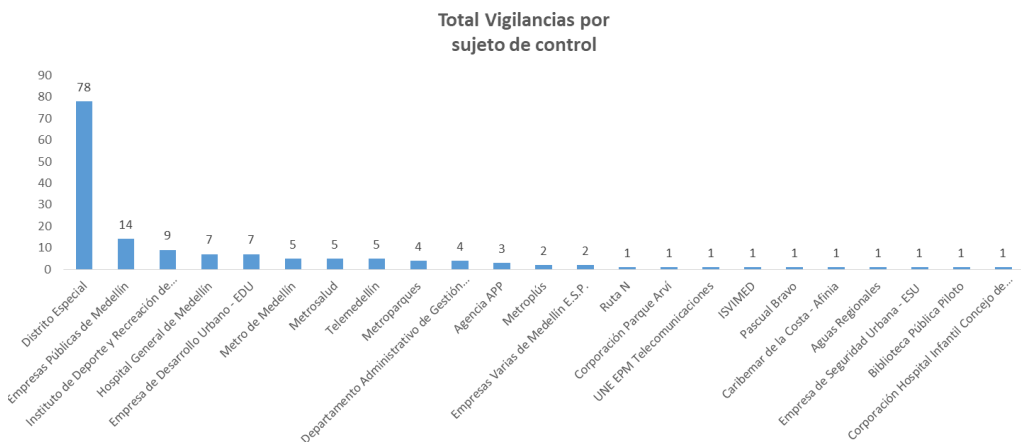


Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023

C.A.A.F	Nr. Vig	% Part
Cultura y Recreación	23	15,5%
Obras Civiles	17	11,0%
Servicios de Salud y Empresas Sociales del Estado	16	10,3%
Distrito 1	15	9,7%
Educación	14	9,0%
Ambiental	15	8,4%
Movilidad y Servicios de Transporte Público	12	7,7%
Distrito 2	11	7,1%
EPM 1 Asuntos Administrativos	8	5,2%
Gobernabilidad y Organismos de Control	9	5,2%
Distrito 3	6	3,9%
EPM 2 Energía	5	3,2%
EPM 3 Aguas y Saneamiento Básico	2	1,3%
EPM 3	1	0,6%
Telecomunicaciones	1	0,6%
EPM Filiales Aguas	1	0,6%
EPM Filiales Energía	1	0,6%
Total general	157	100,0%

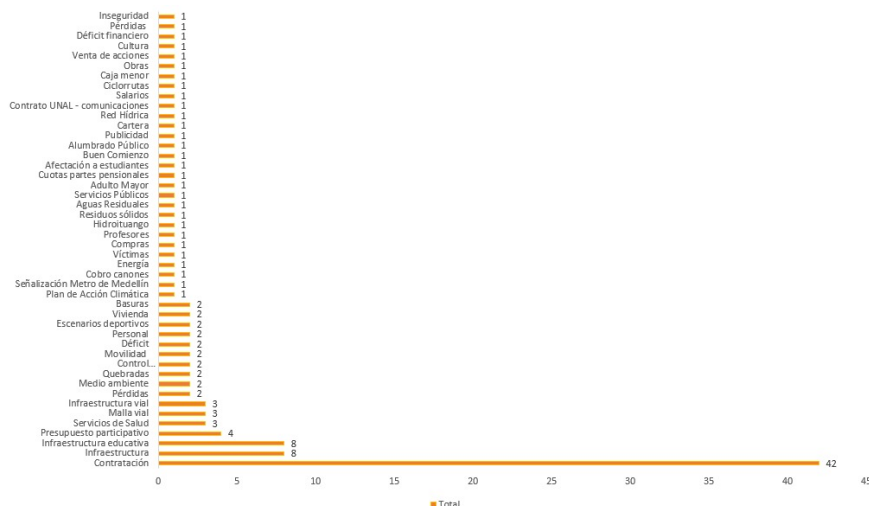
Acciones de Vigilancia Fiscal adelantadas



Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023

Principales temas de Vigilancia Fiscal



Hallazgos configurados a partir de las Auditorías Fiscales Finalizadas

A continuación se relacionan los hallazgos configurados a partir de las Auditorías Fiscales finalizadas por incidencia:

Concepto	Cantidad	Valor (Millones)
Hallazgos Administrativos con Presunta Incidencia Fiscal	37	17.528.712.156
Hallazgos Administrativos	221	0
Hallazgos Administrativos con Presunta Incidencia Disciplinaria	29	0
Hallazgos Administrativos con Presunta Incidencia Penal	2	0
Total	289	17.528.712.156

Nota: Los Hallazgos con Incidencia Fiscal y Disciplinaria no están contabilizados en el total.

C.A. RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA Estado de Procesos corte Enero 01 de 2023 a Diciembre de 2023

ITEM	N° EXPEDIENTES Enero 01/2023	VALOR	N° EXPEDIENTES Diciembre 13/2023
PROCESOS ORDINARIOS	180	483.292.491.815	134
PROCESOS VERBALES	16	407.026.869	7
INDAGACIONES PRELIMINARES	3	288.568.612	1
HALLAZGOS 2023	39	0	0
TOTAL	238	483.988.087.296	142

ACTUACIONES EN PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL Corte Enero 01 de 2023 a Diciembre 13 de 2023

ITEM	Cantidad	Valor	Valor Recuperado
Apertura Proceso Ordinario y Verbal	40		
Cesacion de la accion fiscal por pago	28	684.052.794	684.052.794
Fallo Sin Responsabilidad Fiscal	10		
Fallo Con Responsabilidad Fiscal	4	4.212.504.806	4.562.908.548
Procesos Imputados	15		
GRAN TOTAL			5.246.961.342

Se logró el recaudo histórico de más de 4 mil millones de pesos por contrato de repotenciación de la fachada del Parque Biblioteca España

Estos recursos ingresaron al presupuesto del Distrito de Medellín el 22 de noviembre (\$219.911.457) y el 13 de diciembre (\$4.254.037.707) para un total de \$4.473.949.164.



LÍNEA ESTRATÉGICA 1 DESARROLLO CONTINUO DEL TALENTO HUMANO

Objetivo

Garantizar el Talento Humano idóneo y necesario con altos niveles de desempeño; remunerados de conformidad a la norma vigente; respetando sus derechos, exigiendo el cumplimiento de sus deberes y obligaciones como servidores públicos, en óptimas condiciones de ambiente y salud en el trabajo.

Alcance

Inicia desde el ingreso, situaciones administrativas, seguridad y salud en el trabajo, seguridad social, identificación de las necesidades de los servidores públicos y sus familias, hasta la desvinculación de la entidad.

Planta general de personal

Planta CDM		VACANTES DEFINITIVAS (Corte 01/12/2023)	
		DENOMINACION EMPLEO	VACANTES
336	Servidores		
1	Transitorio (Técnico Operativo)	LIDER DE PROYECTOS	3
		PROFESIONAL ESPECIALIZADO	7
		PROFESIONAL UNIVERSITARIO - 02	31
		PROFESIONAL UNIVERSITARIO - 01	11
		TECNICO OPERATIVO	35
		SECRETARIO	12
		CONDUCTOR	1
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 02	3
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 02	1
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO - 01	1
		TOTAL	105
Distribución de la planta CGM			
30	Nivel Directivo		
	1 Tesorero		
	4 Líder de Proyectos		
133	Nivel Profesional		
	12 Especializados		
	41 Profesional 1		
	75 Profesional 2		
120	Técnicos Operativos		
	17 Auxiliares		
54	Asistenciales		
	8 Conductores		
	29 Secretarios		
337	Total servidores		

Beneficios de Bienestar Social e Incentivos

Actividades conmemorativas culturales, recreativas y de bienestar:

En la Contraloría Distrital de Medellín participamos activamente de actividades de esta índole tales como: día de la **mujer**, día del **hombre**; día de la **secretaria**, día de la **madre**; día del **padre**, día del **conductor**, **vacaciones recreativas** para los hijos de los servidores, día de la familia, día del **servidor público**, celebración **amor y amistad**, **halloween**, bienvenida a la **navidad** y **actividad de cierre de fin de año**.

Beneficios de Bienestar Social e Incentivos

- Aprovechamiento del tiempo libre en dinero para el servidor y su grupo familiar acreditado
- Beneficio para adquirir lentes y aros
- Calamidad Doméstica
- Estímulo Educativo Servidores
- Estímulo Educativo Hijos
- Programa de Vivienda
- Estímulo por quinquenio
- Permiso para estudio en la modalidad de pregrado
- Permiso para el ejercicio de la cátedra

- Permiso remunerado de hasta por tres días. Permiso concedido mediando justa causa
- Permiso por contraer matrimonio

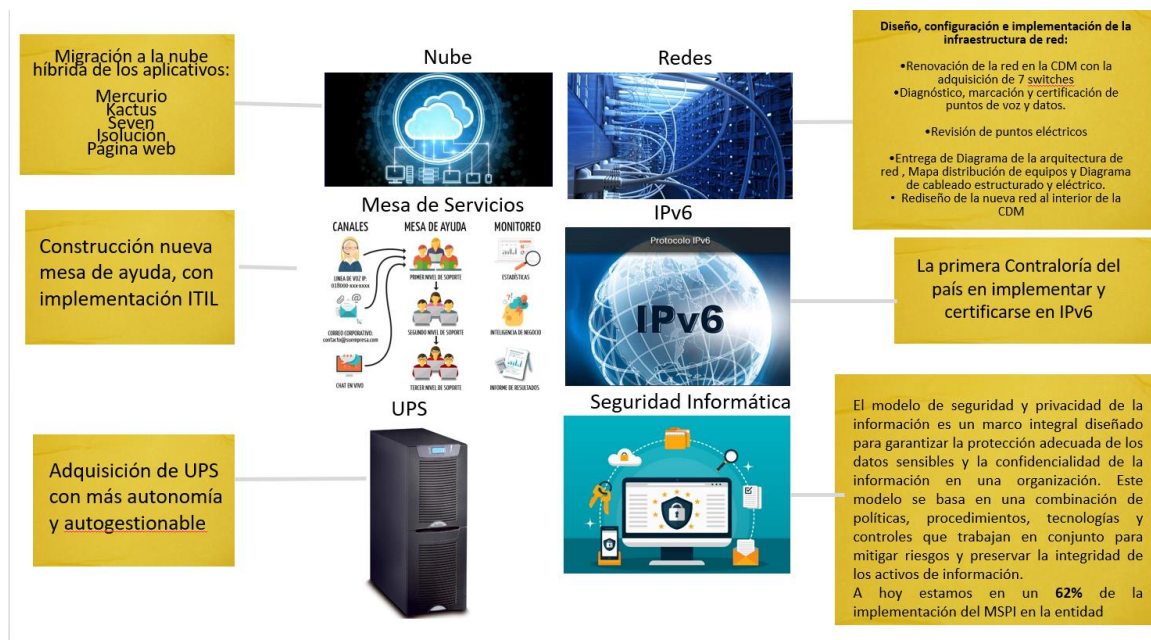
SE CUMPLIÓ CON EL PLAN DE CAPACITACIONES 2023

Se realizaron las siguientes actividades:

- 33 actividades de capacitación, entre las más relevantes:
- 1ER Congreso Internacional de Control Fiscal y Gobernanza (402 asistentes)
- Diplomatura de Alto Nivel en Gestión Pública Homologable con una especialización (17 servidores)
- Reinducción institucional- Día del Servidor Público
- Diplomado en auditoría, supervisión y responsabilidad fiscal en los contratos estatales.
- Curso en Redacción de Hallazgos con docentes institucionales.

Total de eventos 68

Logros Infraestructura



Sistemas de información



LÍNEA ESTRATÉGICA 3 EFECTIVA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7 Encuentros de Ciudad

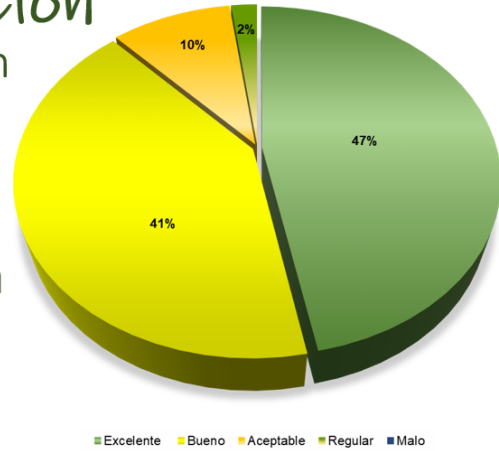
Se han realizado durante el 2023

Con la asistencia de población educativa, líderes, comunidad en general y medios de comunicación, quienes recibieron conocimientos en control social y fiscal participativo, aspectos generales del derecho de petición y transparencia y lucha contra la corrupción.



Nivel de Satisfacción de eventos realizados en 2023

En los eventos
realizados se obtuvo una
satisfacción del 86,6%



Promoción del Control Social a través de la Interacción con Veedurías Ciudadanas

Se ha brindado asesoría, acompañamiento y capacitación a las Veedurías Ciudadanas en Medellín.

A su vez, se viene participando en la Red de Apoyo al Control Social.

- Encuentros con Veedurías Ciudadanas (3)
- Veeduría de la Comuna 2 – Santa Cruz
- DDHH de la Comuna 9 – Buenos Aires
- Veeduría 652 Dormitorios Sociales
- Veeduría Corregimientos
- Conformación Veeduría presupuesto participativo
- Comuna 15 – Guayabal
- Comunidad Indígena Chibcariwak
- Congreso Departamental de Veedurías Ciudadanas

Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023



Convenio 001 de 2022

Firmado entre la Secretaría de Educación, la Personería de Medellín y la Contraloría Distrital de Medellín.

Realización de talleres de capacitación a 126 Instituciones Educativas, en temas como roles de cada uno de los líderes estudiantiles, Control Social y herramientas como SECOP II.

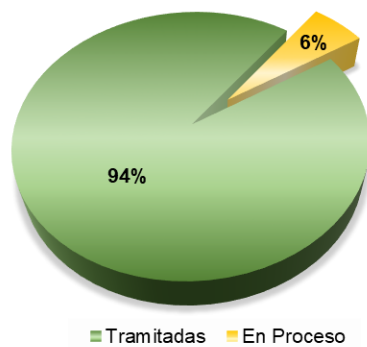
Informe Rendición de la Cuenta Social 2023

NM PC IG 1300 02 2023

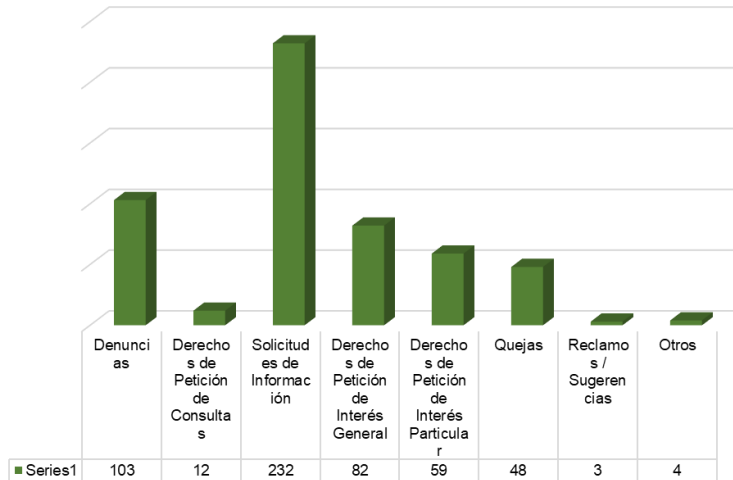


Trámite de PQRS

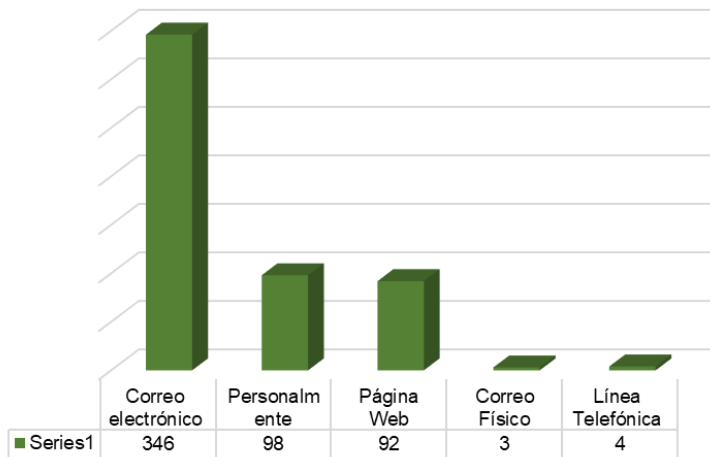
A noviembre 30 se han matriculado 543 PQRS



Atención según el tipo de PQRS



Canales de Atención



1.2 INQUIETUDES PRESENTADAS POR LA COMUNIDAD

Durante el octavo encuentro de la Contraloría el cual fue el último con la Rendición de la Cuenta Social con la comunidad, líderes y servidores públicos tuvieron un espacio para comentar las principales inquietudes, entre las que estuvieron el tema

de contratación que no se ve reflejado en algunas obras presentes en la comuna, presupuesto participativo, y mantenimiento de zonas públicas, además la problemática de la salud pública.

Así mismo, un tema recurrente expuesto por parte de la comunidad durante el encuentro fue la mala administración del dinero por parte de los operadores quienes al parecer se están quedando con el dinero asignado a la comuna, por lo que identifican la necesidad de fortalecer las organizaciones comunales.

También Solicitan mayor acompañamiento a fortalecer las veedurías ciudadanas por medio de más capacitaciones y asesorías.

2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

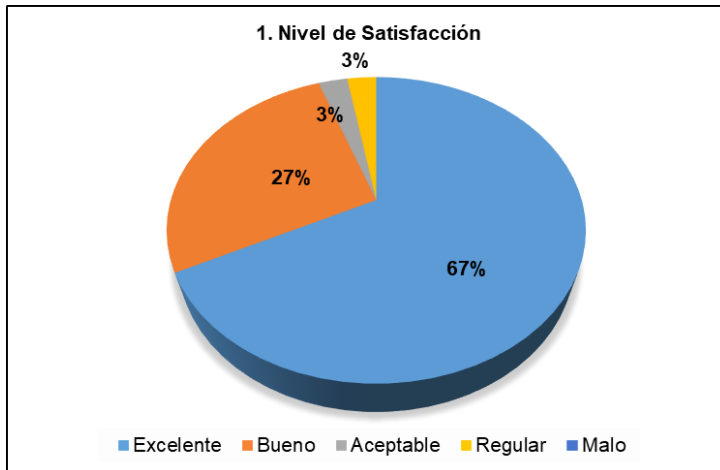
2.1. RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO - EVENTO.

La gestión fiscal del Distrito de Medellín y demás entidades del orden territorial, de acuerdo con los principios, sistemas y procedimientos establecidos por la Constitución y la ley; enfatizando en la tecnificación, oportunidad, efecto disuasivo y la efectiva participación ciudadana, apoyándose en el talento humano como eje central de la gestión y la utilización de tecnologías de la información y la comunicación.

Para nuestra entidad es de vital importancia conocer la percepción sobre el proceso de formación en participación ciudadana brindado por nuestra entidad y las sugerencias presentadas por la comunidad con el fin de mejorar la realización de estos encuentros.

De 37 personas encuestadas, el 94% se encuentran con un nivel de satisfacción favorable entre excelente y bueno con la realización del encuentro, sin embargo el 6 % de los asistentes presentan molestias y acciones de mejora frente a los eventos de promoción a la participación ciudadana.

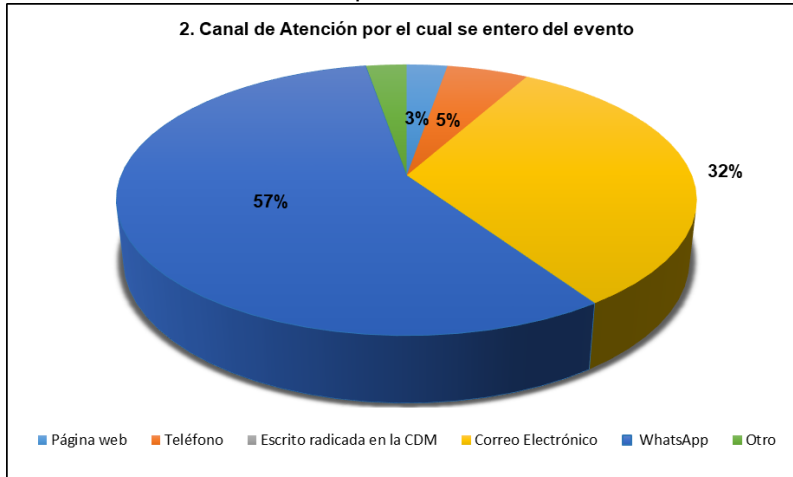
Gráfico 1. Nivel de satisfacción del evento.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

Teniendo en cuenta la información recolectada en la encuesta, el canal de atención más usado para la convocatoria de la comunidad fue el WhatsApp, sin embargo, hubo otros medios utilizados para la difusión de la invitación como las llamadas telefónicas, el correo electrónico y la página web de la entidad.

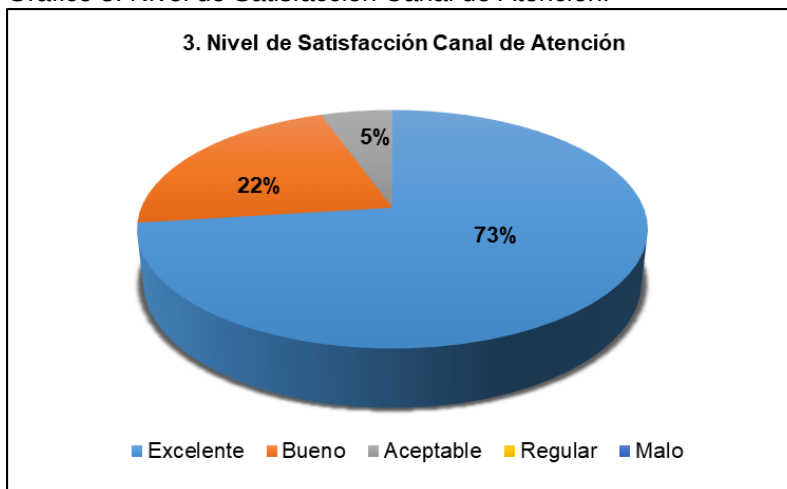
Gráfico 2. Canal de Atención por el cual se enteró del evento.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

Se identifica que el 87 % de las personas que respondieron la encuesta se encuentran satisfechos con los canales de atención con un bueno o excelente de los cuales fueron usados para invitarlos al encuentro.

Gráfico 3. Nivel de Satisfacción Canal de Atención.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

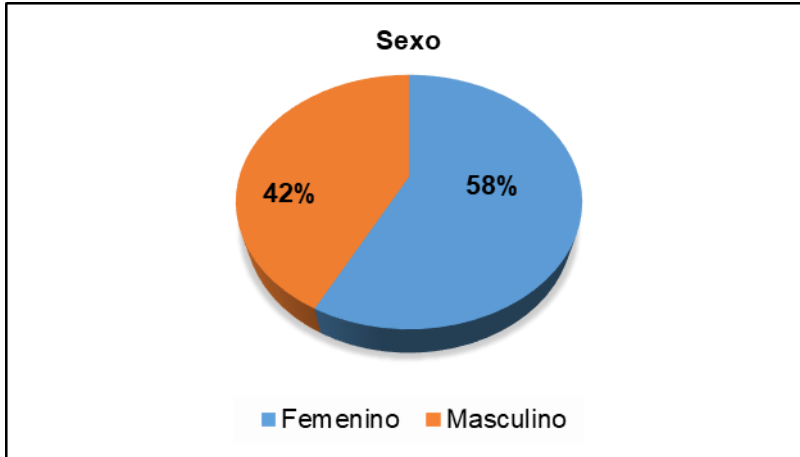
Se identifica que el 95 % de las personas que respondieron la encuesta se encuentran satisfechos con los canales de atención con un bueno o excelente de los cuales fueron usados para invitarlos al encuentro y solo un 5 % califican con aceptable su nivel de satisfacción.

Los asistentes expresan la importancia y necesidad de realizar estos encuentros con más frecuencia, además de más compromiso con las organizaciones por parte de la Contraloría Distrital de Medellín, también exigen mayor vigilancia fiscal a los sujetos de control y más información de las acciones aplicadas a la comunidad. Por ultimo sugieren transmitir el evento en redes sociales y mejorar en la logística.

2.2. RESULTADO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN USUARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Para la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana es indispensable identificar las características de la población objetivo a la cual están dirigidos los eventos, para conocer sus necesidades, particularidades, expectativas y responder de manera satisfactoria a las mismas.

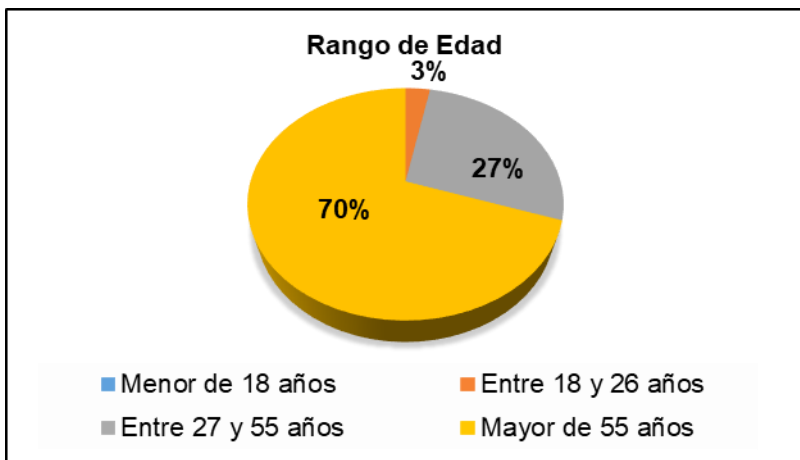
En total 33 personas respondieron la encuesta, las cuales fueron escogidas de manera aleatoria, de las cuales el 58% son mujeres y 42% hombres, teniendo en cuenta que la población predominante en el encuentro fue femenina.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

El 70% de las personas encuestadas es mayor a 55 años, teniendo en cuenta que la población convocada de la comunidad en su mayoría son pertenecientes a Veedurías ciudadanas y, juntas de acción comunal y juntas administradoras locales. Sin embargo se contó con una buena participación del 27 % perteneciente al rango de edad de 27 y 55 años.

Grafico 5. Rango de Edad.

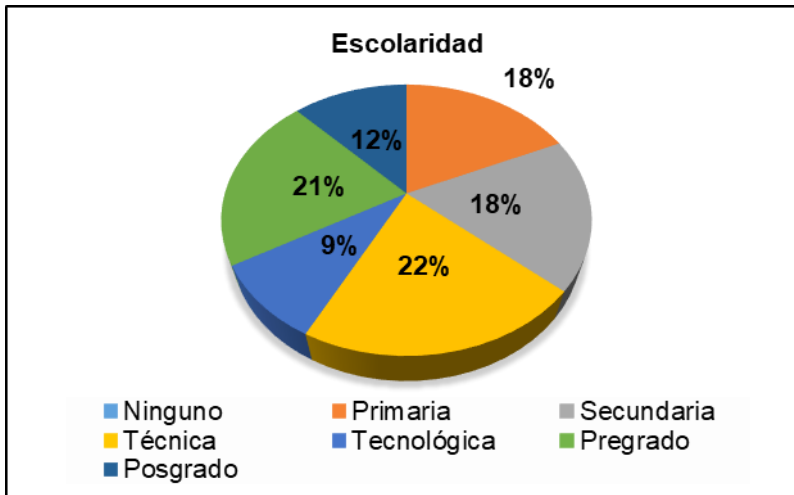


Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

La escolaridad de los participantes se presentó muy variada, el 22 % son técnicos, un 18 % tienen primaria y el otro 18 % secundaria, el 9% han realizado una

tecnología, el 21 % de los participantes tienen un pregrado y un 12% reportan tener un pregrado, por lo tanto se concluye que el 64 % de la muestra aleatoria han accedido a la educación superior.

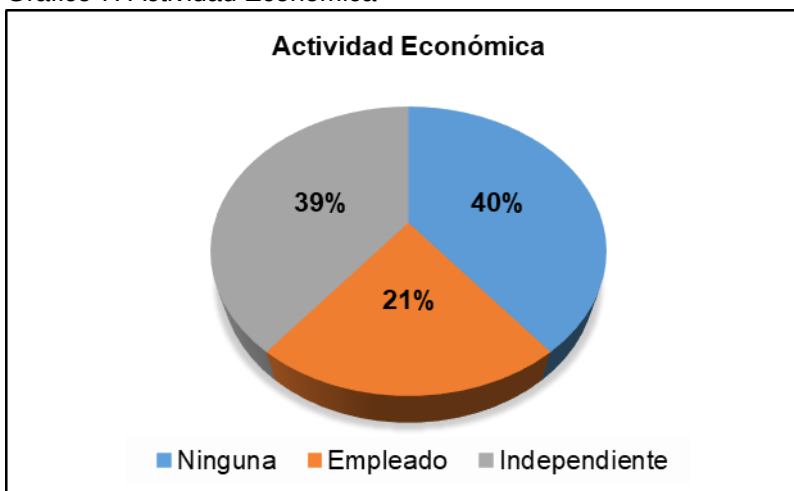
Grafico 6. Escolaridad



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

El 39 % es independiente y el 40 % no están realizando ninguna actividad económica lo que les facilita su asistencia a los encuentros y actividades que desarrolla la Contraloría Distrital de Medellín, debido a que esto les permite administrar su tiempo.

Grafico 7. Actividad Económica



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

Del total de encuestados 26 personas pertenecen a organizaciones sociales, tales como: Veedurías ciudadanas, Juntas de acción comunal, Juntas administradoras locales, Colectivo de mujeres, CCP, Mesas ambientales y DDHH, Movimientos indígenas, fundaciones y servidores públicos de la Contraloría Distrital de Medellín.

Grafico 8. ¿Hace parte de alguna organización Social?

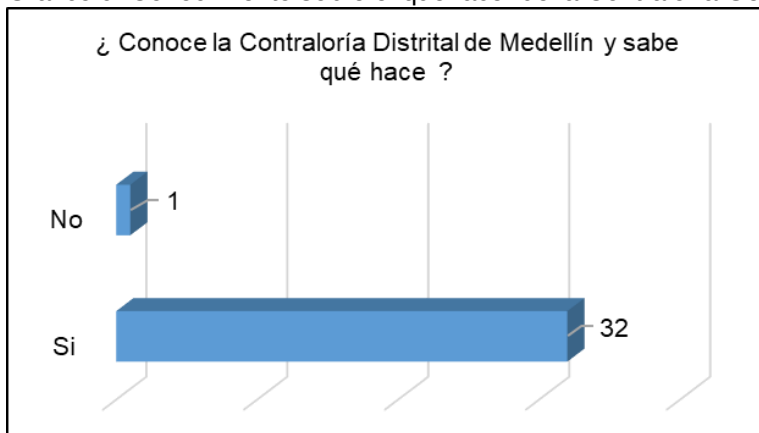


Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

La Contraloría Distrital de Medellín es conocida por 32 personas de 33 encuestadas durante el evento, lo que nos indica un buen porcentaje de los participantes tiene idea o conocimiento del que hacer de la entidad.

Algunos de los asistentes manifestaron su interés en recibir charlas o capacitaciones en temas específicos como control fiscal, control social, veedurías ciudadanas, participación ciudadana y contratación estatal.

Grafico 9. Conocimiento sobre el quehacer de la Contraloría General de Medellín



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

3. CONCLUSIONES

Durante el octavo encuentro de la Contraloría con la ciudad, el cual fue la rendición de la cuenta social 2023 se identificó buena convocatoria realizada por el equipo de participación ciudadana y la receptividad por parte de la comunidad del sector al aceptar la invitación de la Contraloría y participar en la interacción con el Contralor Distrital de Medellín.

La comunidad, los líderes sociales y servidores públicos de la Contraloría Distrital de Medellín mostraron interés durante el desarrollo de la Rendición de la Cuenta Social, Sin embargo la mayoría de inquietudes, necesidades y problemáticas presentadas por la comunidad durante el evento fueron respondidas por parte del Contralor Distrital de Medellín y serán tomadas en cuenta las inconformidades presentadas por los asistentes para así realizar acciones de mejora en los próximos eventos que realicé el equipo de promoción de la participación ciudadana

En total se contó con la presencia de 302 personas entre comunidad, líderes pertenecientes a veedurías ciudadanas, JAL, JAC, Colectivo de mujeres, fundaciones, Mesas Ambientales y DDHH, además de los servidores públicos de la entidad.

ANEXO



**Rendición de cuentas 2023,
un derecho de la ciudadanía**

La Contraloría Distrital de Medellín tiene el gusto de invitarlo a este ejercicio de participación ciudadana y de transparencia en la gestión.

 **Día:** Miércoles 20 de diciembre

 **Hora:** 9:00 a.m. a 11 a.m.

 **Lugar:** Calle 53 # 52-16
Piso 4 - Edificio Miguel de Aguinaga

**Control fiscal moderno,
técnico y oportuno.**

